

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, dan karunianya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI KOMPETENSI *FRONTLINER* PADA PERUSAHAAN PERBANKAN”**. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita, SE,. MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahan didalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan arahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Semua pihak responden yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya dalam mengisi form kuesioner baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Kedua Orang Tua tersayang, yang selalu memberikan doa, dukungan baik materi dan moril yang selalu membuat penulis semangat dalam menjalankan semua kehidupan ini. Kepada adik – adik ku Febi Ariyanti dan Devi Ariyanti yang selalu penulis ingat dan membuat penulis bangkit dalam segala sesuatunya.
8. Teman seperjuangan Mirany, Ulfah, Tia, Hanifah, Dinda, Adellia (Manajemen Girl) dan seluruh mahasiswa/mahasiswi program studi manajemen angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama dibangku kuliah.
9. Semua pihak yang telah mendukung ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunia-nya dan membalas semua kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 16 Agustus 2019

Putri Ariyanti